



**PORTAFOLIO
DE SERVICIOS**

POLITICA INTEGRAL DE CALIDAD

CONTROL Y GESTIÓN AMBIENTAL S.A.S.

es una empresa dedicada a la prestación de servicios de muestreo y análisis de aguas. Para ello:

■ Cumplimos con los estándares de seguridad, salud, calidad y ambiente establecidos por la legislación colombiana, organismos y normas internacionales, lineamientos de la organización, los acordados con nuestros clientes y demás lineamientos aplicables. Así mismo nos comprometemos a exigir el cumplimiento de dichos estándares a nuestros contratistas y proveedores.

■ Identificar los peligros, evaluar y controlar los riesgos, basados en el contexto interno y externo, para prevenir y atender emergencias, enfermedades, incidentes y accidentes relacionados con el trabajo, la calidad y el ambiente.

■ Promover una cultura de autocuidado y garantizar condiciones, instalaciones, procesos y procedimientos seguros, saludables a través de un Sistema de Gestión de seguridad y salud en el trabajo





con la participación de trabajadores, para proteger la salud e integridad de los colaboradores, contratistas y visitantes, los activos de la empresa y las comunidades donde operamos.

■ Contamos con una adecuada infraestructura, tecnología y los recursos necesarios para garantizar la calidad de sus ensayos y el bienestar de nuestros clientes basado en la mejora continua, personal competente familiarizado con la documentación del sistema de gestión de la calidad, que implementa las políticas y procedimientos en su trabajo.

■ Promover altos estándares de desempeño mediante la mejora continua, innovación y optimización de nuestros procesos.

■ Difundir internamente la política y objetivos de calidad. Además se exhibirá en lugares visibles a disposición del público u otras partes interesadas que la soliciten.

La Gerencia anualmente revisa la política de gestión para asegurar que sea apropiada a las necesidades de la organización, propone objetivos y metas viables para desplegar esta política, comprometiéndose a aportar los recursos necesarios para su cumplimiento.

POLITICA IMPARCIALIDAD Y CONFIDENCIALIDAD


CONTROL Y GESTIÓN AMBIENTAL S.A.S.

manifiesta su compromiso y responsabilidad legal con la gestión y ejecución de sus actividades, de tal manera que se salvaguarde la imparcialidad. De igual modo se compromete a asegurar la protección de la información confidencial proporcionada por el cliente y generada durante la ejecución de los ensayos y el muestreo, a garantizar la competencia del personal y la aplicación coherente de las actividades del laboratorio.

Para hacer efectivo este compromiso y lograr la credibilidad y satisfacción del cliente, el cumplimiento de los requisitos de la norma ISO/IEC 17025:2017, se establecen las siguientes pautas:

■ No permitir que presiones del tipo comercial, financiero o de otro tipo, comprometan la imparcialidad, la objetividad en las actividades de ensayo a partir de la estructura organizacional independiente definida para el laboratorio.

■ Garantiza la imparcialidad del laboratorio y la gestión de los conflictos de interés a través de la



identificación, el análisis, la evaluación y el tratamiento de los riesgos a la imparcialidad para eliminarlos o minimizarlos, que puedan surgir durante las actividades de ensayo, así como aquellos generados por las relaciones del personal, de los proveedores, de los contratistas, del gobierno y de todas las partes.



■ Salvaguardar y proteger la información confidencialidad y derecho de propiedad de los clientes.

■ No revelar, publicar o divulgar a terceras personal la información confidencialidad. Para ellos, además del presente compromiso gerencial, todo el personal del laboratorio,

personal contratista u organización que actúe en nombre del laboratorio acuerda un compromiso individual de confidencialidad respecto a toda la información obtenida o creada durante el desempeño de las actividades realizadas.

MISIÓN

CONTROL Y GESTION AMBIENTAL S.A.S es una empresa dedicada a la:

- Prestación de servicios de análisis microbiológicos, hidrobiológicos y fisicoquímicos de aguas, alimentos, suelos, materias primas y productos industriales.
- Consultoría en Ingeniería Ambiental.
- Asesorías en sistemas de Gestión, Buenas Practicas de Manufactura y HACCP; Capacitación.
- Construcción de obras civiles.
- Muestreo y caracterización de aguas potables, residuales y fuentes hídricas.

A empresas del sector público y privado a nivel nacional, entregando resultados confiables, oportunos y de calidad.

Garantizamos el principio de confidencialidad y nuestro compromiso en atender a las necesidades y expectativas del cliente y las partes interesadas.

VISION

CONTROL Y GESTION AMBIENTAL S.A.S., se proyecta en los próximos 5 años como laboratorio de Control de Calidad y Ambiental líder a nivel nacional, con la apertura de nuevas sucursales, la ampliación de su portafolio de servicios e incremento sostenido de sus ventas; aumentando el nivel de satisfacción del cliente, la rentabilidad del negocio, asegurando y fomentando la mejora continua de nuestros sistemas de gestión, manteniendo la Acreditación como Laboratorio de análisis de aguas, bajo la norma ISO/IEC 17025:2017 y logrando la certificación en las normas NTC ISO 14001:2015 Y NTC 45001:2017.



SERVICIOS DE LABORATORIO

■ ANÁLISIS MICROBIOLÓGICOS

- Alimentos En General
- Lácteos
- Aguas
- Piscinas
- Frotis De Superficies
- Frotis De Equipos
- Frotis De Manipuladores
- Pruebas De Capacidad Mínima Inhibitoria En Desinfectantes
- Pruebas De Esterilidad Comercial
- Análisis De Ambientes

■ ANÁLISIS FISICOQUÍMICOS DE ALIMENTOS

- Determinación De Contenido Nutricional
- Tabla Nutricional Para Etiquetado
- Análisis Fisicoquímicos A Alimentos En General

■ ANÁLISIS FISICOQUÍMICOS DE AGUAS

- Análisis De Agua Potable
- Análisis De Aguas Crudas Y Superficiales
- Análisis De Aguas Residuales
- Muestreo Y Caracterización De Aguas, Potables , Superficiales Y Residuales
- Medición De Caudal Volumétrico Y Molinete

■ ANÁLISIS DE SUELOS

- Fertilidad
- Contaminación Por Hidrocarburos
- Muestreo

■ ANÁLISIS HIDROBIOLÓGICOS

- Bentos, Necton, Perifiton, Macrófitas, Plancton, Zooplancton
- Muestreo Y Captura.





SERVICIOS AMBIENTALES

SERVICIOS AMBIENTALES

- Estudios de impacto ambiental.
- Análisis y monitoreo de agua, aire y suelo.
- Ahorro y uso eficiente del agua.
- Planes de saneamiento ambiental.
- Medición de caudales.
- Evaluación de vertimientos.
- Modelos de simulación de la calidad del agua en cuerpos hídricos y suelos.
- Plan de gestión del riesgo para el manejo de vertimientos.
- Manejo de residuos sólidos.

CONSULTORÍAS


- Consultorías y diseños ambientales.
- Consultorías y diseños estructurales.
- Consultorías y diseños civiles.



OBRAS CIVILES

- Construcción de plantas de tratamiento de Agua Potable.
- Construcción de plantas de tratamiento de Agua Residual.





 Calle 12 N° 16-40 Barrio Comuneros,
Bucaramanga-Santander

 657 77 10 - 671 17 79  314 22 21 517

 controlygestionambiental@hotmail.com

  [controlygestionambiental](https://www.instagram.com/controlygestionambiental)